



# HELSETILSYNET

tilsyn med barnevern, sosial- og helsetjenestene

Regionale helseforetak og helseforetak  
Andre sykehus etter liste

DERES REF: / YOUR REF:

VÅR REF: / OUR REF:

DATO: / DATE:

2018/2350 4 HEG

13. juni 2019

## Informasjon om endringer i varselordningen fra 1. juli 2019

Fra 1. juli 2019 utvides plikten til å varsle Statens helsetilsyn om dødsfall og svært alvorlige skade etter hendelser i helse- og omsorgstjenesten til å gjelde *alle* virksomheter som yter helse- og omsorgstjenester. Plikten er fastsatt i ny helsetilsynslov § 6 Plikt til å varsle tilsynsmyndigheten om alvorlig hendelse.

Ordlyden i lov om spesialisthelsetjenesten § 3-3 a endres også fra 1. juli og lyder:

«Virksomheter som er omfattet av loven her, skal straks varsle Statens helsetilsyn og Statens undersøkelseskommissjon for helse- og omsorgstjenesten om dødsfall eller svært alvorlig skade på pasient eller bruker som følge av tjenesteytelsen eller ved at en pasient eller bruker skader en annen, jf. helsetilsynsloven § 6 og lov om Statens undersøkelseskommissjon for helse- og omsorgstjenesten § 7. Varslingsplikten gjelder dersom utfallet er uventet ut fra påregnelig risiko.»

Fra samme dato får pasienter, brukere og nærmeste pårørende *varslingsrett* til Statens helsetilsyn om slike hendelser. Varslingsretten er fastsatt i lov om pasient- og brukerrettigheter i ny § 7-6 Varsel til Statens helsetilsyn om alvorlig hendelse.

Varsel fra spesialisthelsetjenesten skal som før og inntil videre sendes på e-post til [varsel@helsetilsynet.no](mailto:varsel@helsetilsynet.no)

Statens helsetilsyn vil be de regionale helseforetakene, helseforetakene og sykehusene om

- å sikre at informasjonen om endringene i spesialisthelsetjenesteloven § 3-3 a integreres i virksomhetens styringssystemer
- å sikre at pasienters, brukeres og pårørendes rett til informasjon om sine rettigheter ivaretas (se vedlegg)
- å informere de virksomhetene som det er avtale med om å yte spesialisthelsetjenester om disse endringene.

Vi vil anbefale at det lages en lenke fra foretakenes nettsider til [www.helsetilsynet.no](http://www.helsetilsynet.no) for å sikre at informasjonen er riktig, og at endringer dermed også oppdateres automatisk. Informasjon om endringer i varselordningen vil være tilgjengelig på nettsidene våre fra 24. juni 2019.

Informasjon om Statens undersøkelseskommissjon for helse- og omsorgstjenesten finnes her [www.ukom.no](http://www.ukom.no)

Med hilsen

Brynhild Braut etter fullmakt  
avdelingsdirektør

Hege Raastad  
seniorrådgiver

*Brevet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift*

Vedlegg:

- 1 Informasjonsbrev til kommunene om utvidet varselordning
- 2 Mer informasjon om utvidet varselordning
- 3 Klage- og varselordninger

Saksbehandler: Hege Raastad, tlf. 21 52 98 55

Kopi: Landets fylkesmenn